* 1. Страховым случаем по настоящему Договору признается:
		1. обоснованная необходимость получения Застрахованным в Системе ассистанса (а для Застрахованных находящихся на территории г. Астаны, г. Алматы и г. Атырау в Ассистансе) медицинских услуг при условии наличия острого заболевания, обострения хронического заболевания, травмы, отравления и других несчастных случаев, возникших в период действия настоящего Договора.
	2. Не является страховым случаем обращение Застрахованного за получением медицинской помощи (если иное не предусмотрено программой страхования (Приложение № 2 к Договору) в связи:

**4.2.1. со следующими заболеваниями, за исключением случаев, когда окончательный диагноз еще не установлен:**

* + 1. туберкулез, саркоидоз, полиомиелит и их последствия независимо от клинической формы и стадии процесса;

2. венерические заболевания и все заболевания, передающиеся половым путем;

1. климактерический синдром, включая сопутствующие климаксу патологические проявления (включая, но не ограничиваясь: миокардиодистрофия, остеопороз и т.д.);
2. спаечная болезнь, кроме случаев, угрожающих жизни;
3. ВИЧ-инфекция; подтвержденные иммунодефицитные состояния, развернутая иммунодиагностика;
4. микозы, псориаз, нейродермит, аллопеция, врожденный и приобретённый ихтиоз, витилиго, угревая сыпь, хронические заболевания кожных покровов;
5. системные поражения соединительной ткани, аутоиммунные заболевания, ревматические болезни;
6. врожденные и приобретенные аномалии и пороки развития, в том числе, лечение искривления носовой перегородки с косметологической, пластической или лечебной целью;
7. профессиональные заболевания;
8. остехондроз позвоночника различной локализации, в том числе консервативное и оперативное лечение осложнений остеохондроза (включая, но не ограничиваясь:грыжи, протрузии, спондилолистезы, смещение позвонков), реабилитация, за исключением диагностики и консервативного лечения выраженных болевых синдромов;
9. деформирующие остеоартрозы, лечение;
10. лечение острых, хронических гепатитов и циррозов печени, болезни Крона, хронической печеночной недостаточности и её осложнений (включая, но не ограничиваясь: кожный зуд, гипербилирубинемия, печёночная кома);
11. доброкачественные и злокачественные новообразования органов и тканей, а также обусловленные ими осложнения, в том числе лечение псевдоэрозий и эрозий шейки матки (за исключением случаев, прямо угрожающих жизни и здоровью Застрахованного); гиперпластические процессы любой локализации, разрастания лимфоидной ткани (включая, но не ограничиваясь: аденоиды.);
12. заболевания эндокринной системы: сахарный и несахарный диабет и его осложнения, болезни щитовидной железы, паращитовидных желез, гипофиза, надпочечников и их последствия, расстройства питания и нарушения обмена веществ, кроме случаев, угрожающих жизни;
13. поликистоз почек; хронический гломерулонефрит, хроническая почечная недостаточность, амилоидоз почек, нефроангиосклероз, гидронефроз, врожденные аномалии развития почек и мочевыводящих путей, энурезы любого происхождения; заболевания предстательной железы (включая, но не ограничиваясь: хронические простатиты; аденомы, гиперплазии ), нефроптозы;
14. бронхоэктатическая болезнь, хроническая обструктивная болезнь легких (ХОБЛ), бронхиальная астма, эмфизема легких и другие хронические заболевания легких с дыхательной недостаточностью;
15. остеопорозы, хронические остеомиелиты, артрозы с нарушением функции суставов -III степени, пяточные шпоры;
16. атеросклероз сосудов нижних конечностей, синдром Лериша;
17. особо опасные инфекции, включая, но не ограничиваясь: натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, сыпной тиф, брюшной тиф, туляремия, сап, миелоидоз, легионеллез, оспа, гемморрагические лихорадки, энцефалиты;
18. глазные болезни: миопия, гиперметропия, астигматизм, катаракта, глаукома, спазм аккомодации, отслойка сетчатки, демодекоз, массаж век и биостимуляция глазного яблока, косоглазие, птеригиум, халязион, возрастная макулярная дегенерация сетчатки, а также ее лечение препаратом «Луцентис»;
19. психические заболевания и их осложнения, а также различные травмы и соматические состояния, возникшие в связи с заболеваниями психической природы;
20. острые нарушения мозгового кровообращения и их последствия;
21. экстрапирамидные и другие двигательные нарушения нервной системы;
22. аневризма, болезнь Такаясу (неспецифический аортоартериит), болезнь Бюргера (облитерирующий тромбангиит, эндоартериит), варикозная болезнь, плановое лечение хронического геморроя;
23. эпилепсия, демиелинизирующие заболевания нервной системы, гиперкинетические синдромы, неврозы навязчивых состояний, тики, энкопрез, тетания, каталепсия и другие группы неврозов;
24. ожирение, дефицит веса;
25. нарушения осанки;
26. нарушения речи, слуха;
27. хронические заболевания сердечно-сосудистой системы с недостаточностью кровообращения II Б - III стадии, миокардит Абрамова –Фидлера; заболевания, требующие внедрения искусственного водителя ритма, синдром WPW;
28. хронические заболевания в стадии ремиссии;
29. заболевания, лечение которых запрещается  в негосударственном секторе здравоохранения (согласно Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 октября 2009 года № 526);
30. хронические состояния либо иные заболевания, кроме соматических, возникшие до начала действия страховой защиты, любые их последствия;
31. кардиомиопатия, СREST-синдром, терапия постинфарктного кардиосклероза;
32. паразитарные заболевания (в том числе гельминтозы), инфекционно-паразитарные заболевания, перечень которых предусмотрен Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 октября 2009 года № 526 «Об утверждении Перечня заболеваний, лечение которых запрещается в негосударственном секторе здравоохранения».

**4.2.2. со следующими методами диагностики и лечения:**

1. иридо-, аурикуло-, термопунктурная, электропунктурная, пульсовая, мануальная диагностика, энергоинформатика, аллергодиагностика; мануальная терапия, общий массаж (кроме детей до 1 года, при наличии патронажа), барокамера, флойтинг, гирудотерапия, гомеопатия, исследование по Фоллю, иглорефлексотерапия, грязелечение, оксигенотерапия, биорезонансная терапия, фототерапия, вакуумная терапия, ударно-волновая терапия, подводная, «сухая вытяжка» позвоночника, плазмаферез, гемоферез, УФО крови, гидроколонотерапия, циркулярный и другие виды душа, жемчужные и другие виды ванн, грязелечение, подводный массаж, биомеханическое вытяжение, нетрадиционная диагностика, нетрадиционные системы оздоровления, энергоинформационная система оздоровления, бальнеотерапия, механотерапия, тракционное лечение, методы народной медицины (целительства), лечебно-оздоровительные бассейны, лечение с применением лазерного излучения, включая лазерную литотрипсию;
2. пластические операции, все виды протезирования и косметология; виды лечения, связанные с устранением косметических и иных недостатков внешности и телесных аномалий, изменение формы либо структуры носовых перегородок; проведение с этой целью челюстно-лицевых оперативных вмешательств;
3. снятие зубных отложений (кроме случаев, предусмотренных Приложением №2 (программа страхования), ортодонтия, протезирование, 3-D снимки, профилактика стоматологических заболеваний;
4. лечение хронического парадонтита, требующего использования любого хирургического метода (кюретаж и другие);
5. лечение ортодантических нарушений;
6. протезирование зубов и подготовка к нему;
7. лечение зубов с разрушением коронковой части более чем на 1\2 с целью ее восстановления (реставрации);
8. применение лечебных манипуляций на зубах, покрытых ортопедическими и ортодантическими конструкциями;
9. лечение косметических дефектов и некариозных поражений зубов (отбеливание зубов, снятие пигментных налетов любыми методами, герметизация фиссур, клиновидные деффекты и другое);
10. лечение аномалий развития и роста зубочелюстной системы;
11. применение «Вектор и Хэльбо» (аппаратной) терапии при лечении заболеваний парадонта;
12. изменение массы тела (хирургическое и/или медикаментозное); хирургическое изменение пола; трансплантация органов или тканей;
13. стерилизация, подбор методов контрацепции (в том числе, введение и удаление внутриматочной спирали);
14. лабораторно-диагностическое исследование Застрахованного методом ПЦР, ИФА, РИФ, а также исследования на гормоны щитовидной железы (за исключением проведения не более трех реакций при каждом страховом случае, если иное не предусмотрено Приложением №2 к Договору);
15. компьютерная томография, магнитно-резонансная томография (за исключением проведения не более одного обследования в год по медицинским показаниям одним из указанных способов томографии (либо компьютерная томография либо магнитно-резонансная томография), если иное не предусмотрено Приложением №2 к Договору).
16. массаж (за исключением массажа определенной зоны по лечебным показаниям согласно Приложению №2 к Договору). Массаж проводится только по месту нахождения медицинского учреждения.
17. эндопротезирование, аортокоронарное шунтирование, стентирование, коронарография, включая диагностику и все сопутствующие исследования, необходимые для их проведения,
18. лазерная и иная коррекция зрения.
19. проведение урологического массажа, диагностика и лечение импотенции, бесплодия;
20. снятие зубных отложений и зубного камня с профилактической целью, лечение заболеваний пародонта с использованием аппарата « Вектор».
21. любой вид аллергодиагностики, в том числе на аппарате Юникап, включая, но не ограничиваясь: кожные скарификационные пробы; лечение аллергических заболеваний методом специфической гипосенсибилизации;
22. внутривенные инфузии, перевязки, обработка ран по поводу хирургической патологии на дому;
23. ударно-волновая терапия, все методы дистанционного дробления камней и/или образований.

**4.2.3. со следующими обстоятельствами:**

1. беременность и ее последствия (если не входит в объем оказываемых услуг); бесплодие, аборты и их осложнения, нарушение менструального цикла (диагностика и лечение); искусственное оплодотворение, удаление внутриматочной спирали (ВМС), (за исключением случаев, прямо угрожающих жизни женщины, в виде маточных кровотечений, замершей беременности, внематочной беременности, апоплексии яичника, перекрута ножки опухоли (кисты), перитонита.);
2. травмы, ожоги, отравления, полученные в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
3. попытка самоубийства;
4. умышленное нанесение телесных повреждений самому себе;
5. острые отравления алкоголем и его суррогатами, наркотическими средствами;
6. патологические переломы, врожденные или приобретенные недостатки организма;
7. травматическое повреждение или иное расстройство здоровья, наступившее в результате совершения Застрахованными умышленного преступления;
8. заболевания, травмы и другие повреждения организма, связанные с выделением ядерной энергии, радиоактивным облучением и/или их последствиями.
9. травмы, полученные Застрахованными при управлении каким бы то ни было транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения либо без соответствующих документов (а также в том случае, если Застрахованный передал управление лицу, находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо не имевшему соответствующих документов);
10. заболевание или несчастный случай в результате военных действий, беспорядков, коллективных актов насилия политического, идеологического или социального происхождения, если доказано, что лицо, в пользу которого заключен Договор страхования, принимало в них участие;
11. заболевания, травмы и другие повреждения организма, произошедшие в период действия Договора страхования, но явившиеся прямым следствием военных действий, войны, оккупации территории, акта агрессии, вооруженных инцидентов (независимо от того, была ли объявлена война), забастовки, локаута, общественных беспорядков;
12. состояния, явившиеся следствием опасных увлечений Застрахованных: прыжки с парашютом, подводное плавание, воздухоплавание, авторалли, скалолазание, лыжи, рафтинг, альпинизм, серфинг, скейтбординг, катание на коньках, дельта-, парапланеризм, автомобильные и мотогонки, верховая езда, футбол, хоккей, регби, силовые виды спорта (тяжелая атлетика), все виды борьбы, спелеотуризм, родео, гонки на роликовых досках, вело-, мотоспорт и т.д.
13. заболевания или травмы, явившиеся следствием занятий застрахованного профессиональным или любительским видом спорта, в том числе – следствием участия в спортивных соревнованиях
14. кроме случаев, когда это специально предусмотрено программой страхования не покрываются по настоящему Договору медицинские расходы, связанные с прохождением медицинской комиссии (медицинским обследованием) для поступления на учебу, в детские дошкольные и школьные учреждения, на работу или воинскую службу, для участия в спортивных мероприятиях, для получения разрешения на въезд в другое государство, для получения разрешения на управление транспортным средством, ношение оружия, для получения отсрочки или освобождения от воинской службы, для получения справок на посещение спортивных (оздоровительных) организаций, мероприятий, оформление посыльного листа на МСЭ (форма № 088у/ф);
15. медицинские расходы, связанные с санаторно-курортным лечением;
16. расходы, связанные с приобретением металлоконструкций, имплантов, протезов для проведения реконструктивных и других видов операций – с целью лечения заболеваний опорно-двигательного аппарата;
17. расходы, связанные с приобретением товаров медицинского назначения, предназначенные для реабилитации и ухода за больным;
18. расходы, связанные с использованием, ремонтом и подгонкой корригирующих медицинских устройств или приспособлений (контактных линз, оправ, слуховых устройств, слуховых имплантатов);
19. получение Застрахованным медицинской помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, включая последующие обращения, связанные с тем же заболеванием;
20. расходы связанные с плановым оперативным лечением хирургических заболеваний, включая но не ограничиваясь: постоперационное снятие и обработка швов, удаление металлических конструкций (штифтов и других) а также иные процедуры;
21. расходы, связанные с услугами психолога и психотерапевта, диетолога, логопеда, услугами по планированию семьи;
22. расходы, связанные с покрытием ударно-волновой терапии, все методы дистанционного дробления камней;
	1. Застрахованными по настоящему Договору не могут быть следующие лица:
		1. дети до 1 года и лица старше 65 лет, за исключением работников Страхователя, а также, если иное не предусмотрено Приложением № 2 к Договору;
		2. ВИЧ-инфицированные, независимо от того, когда поставлен диагноз (в период действия Договора либо до его заключения);
		3. имеющие злокачественные новообразования, независимо от того, когда они выявлены (в период действия Договора либо до его заключения);
		4. имеющие к началу страхования группу инвалидности (I, II категории) независимо от того, когда она присвоена (в период действия Договора либо до его заключения);
		5. госпитализированные к началу страхования.

 В случае наличия обстоятельств, указанных в настоящем пункте, Страховщик вправе в одностороннем порядке исключить соответствующего Застрахованного, из списка Застрахованных лиц, путем направления письменного уведомления Страхователю.

 В случае, если указанные в настоящем пункте обстоятельства наступили до заключения Договора и были известны Застрахованному на момент Заключения Договора, но о них не было сообщено Страховщику до даты заключения Договора, произведенные страховые выплаты подлежат возврату Страхователем Страховщику, в течении 5 рабочих дней с момента получения Страхователем письменного уведомления от Страховщика.

 В случае, если указанные в настоящем пункте обстоятельства наступили в период действия Договора либо о них не было известно Застрахованному на момент заключения Договора страховые выплаты производятся до момента наступления (выявления) обстоятельств, предусмотренных настоящим пунктом.

 При исключении Застрахованных, подпадающих под действие настоящего пункта, из списка застрахованных возврат страховой премии не производится.

4.4 Страховщик не компенсирует затраты на покупку следующих лекарственных препаратов:

* контрацептивные препараты;
* противовирусные препараты (за исключением, лечения ОРВИ и ОРЗ);
* хондропротекторы;
* поливитамины в профилактических целях;
* противотуберкулезные препараты;
* биологические активные добавки;
* пробиотики (за исключением назначения на период антибактериальной терапии);
* противогрибковые препараты (за исключением назначения в конце антибактериальной терапии);
* гомеопатические препараты;
* антидепрессанты;
* косметические средства;
* анорексантные препараты;
* иммуномодуляторы, иммунодепрессанты;
* статины.

4.5. Страховые выплаты по страховым случаям, произошедшим в период действия Договора, осуществляются до момента окончания периода действия страховой защиты, в не зависимости от необходимости дальнейшего получения Застрахованным услуг либо продолжения лечения.