

Экз.№ 002

Рег.№ 1

АО «КазАзот»

ПОЛИТИКА

ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

П КазАзот 002-319-24

г.Актау

2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «КазАзот»
Маулешев А.А.

« 13 » 09 2024 г.

ПОЛИТИКА

по взаимодействию с заинтересованными сторонами	Введен впервые
П КазАзот 002-319-24	Всего листов <u>8</u>

Дата введения: 13.09.2024г.

Содержание

1. Общие положения.....	4
2. Термины, определения и сокращения.....	4
3. Основные цели и задачи.....	5
4. Классификация и карта Заинтересованных сторон	6
5. Обязательства Общества	7
6. Распределение ответственности.....	8
7. Заключительные положения.....	8

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика по взаимодействию с заинтересованными сторонами (далее - Политика) является документом, определяющим направления деятельности и обязательства акционерного общества «КазАзот» (далее - Общество) в области взаимодействия с Заинтересованными сторонами.

1.2 Политика является основополагающим верхнеуровневым документом Общества и разработана в рамках реализации стратегии устойчивого развития и внедрения ESG-принципов.

1.3 Настоящая Политика предназначена для применения структурными подразделениями Общества при взаимодействии со всеми Заинтересованными сторонами.

1.4. Общество руководствуется Уставом, Кодексом корпоративного управления и признанными международными стандартами, имеющими отношение к взаимодействию с заинтересованными сторонами. Политика также учитывает и основывается на Всеобщей декларации прав человека, Целях устойчивого развития ООН, Руководящих принципах предпринимательской деятельности ООН в аспекте прав человека (UNGP), стандартах отчетности GRI. Общество взаимодействует с заинтересованными сторонами, соблюдая рекомендации международных стандартов ISO 26000:2010 и AA1000SES, 2015.

1.5 Настоящая Политика и все изменения и дополнения к ней утверждается приказом Генерального директора Общества.

1.6 Руководители структурных подразделений Общества несут ответственность за выполнение требований настоящей Политики.

1.7 Политика является общедоступным документом, который может быть представлен широкому кругу Заинтересованных сторон.

2. Термины, определения и сокращения

2.1 В настоящей Политике используются следующие сокращения и термины с соответствующим определениями:

1) ВНД	Внутренний нормативный документ Общества.
2) Глобальный договор ООН <i>United Nations Global Compact</i>	Инициатива ООН, направленная на поощрение социальной ответственности бизнеса и предоставлении отчётов об осуществлении такой политики. Глобальный договор ООН декларирует десять принципов в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией.
3) Заинтересованные стороны	Физические лица, юридические лица, группы физических или юридических лиц, которые оказывают влияние или могут испытывать влияние деятельности Общества, его продуктов или услуг и связанных с этим действий в силу норм законодательства, заключенных договоров (контрактов) или косвенно (опосредованно).
4) Законодательство	Совокупность нормативных правовых актов Республики Казахстан, принятых в установленном порядке.
5) Информация	Сведения (сообщения, данные) независимо от формы их предоставления.
6) Общество	Акционерное общество «КазАзот».

7) Отчетность об устойчивом развитии	Ежегодная нефинансовая отчетность Общества о влиянии деятельности организации на социальную, экологическую и экономическую сферы жизни общества, о вкладе Общества в устойчивое развитие региона/страны.
8) Политика	Настоящая Политика по взаимодействию с заинтересованными сторонами АО «КазАзот».
9) Репутация	Комплекс мнений клиентов, поставщиков, сотрудников, партнеров и других Заинтересованных сторон об Обществе с точки зрения его деловых характеристик.
10) Риск	Событие, которое может оказать негативное влияние на достижение стратегических, операционных и других целей Общества.
11) ESG <i>Environmental, Social, and Corporate Governance</i>	Экологическое, социальное и корпоративное управление - совокупность характеристик управления Обществом, при котором достигается вовлечение организации в решение экологических, социальных и управленческих проблем.

2.2 Термины, применяемые, но не определенные в настоящей Политике, используются в том смысле, в котором они используются в Законодательстве Республики Казахстан, Уставе Общества и иных ВНД Общества.

3. Основные цели и задачи

3.1 Основой взаимодействия с Заинтересованными сторонами является выявление Заинтересованных сторон, оказывающих существенное влияние на Общество, определение степени зависимости заинтересованных сторон от Общества, построение карты Заинтересованных сторон и формирование Плана взаимодействия.

3.2 Выявление Заинтересованных сторон и работа с ними является одним из инструментов, который позволяет повышать деловую репутацию, устанавливать и поддерживать конструктивные и эффективные отношения со всеми Заинтересованными сторонами.

Диалог, осуществляемый Обществом и Заинтересованными сторонами, оказывает значительное влияние на устойчивое развитие бизнеса предприятия.

3.3 К основным целям взаимодействия Общества с Заинтересованными сторонами относятся:

- 1) Построение взаимовыгодных и долгосрочных отношений с Заинтересованными сторонами для обеспечения устойчивого развития и получения результатов, отвечающих интересам Общества и Заинтересованных сторон.
- 2) Содействие устойчивому развитию Общества, региона присутствия.
- 3) Обеспечение лучшего управления рисками и репутацией Общества.
- 4) Выстраиванию доверия между Обществом и ее Заинтересованными сторонами.
- 5) Формирование позитивного имиджа Общества.
- 6) Получение комплексной оценки внешней среды бизнеса.
- 7) Получение своевременной информации от стейкхолдеров, которая может привести к совершенствованию продукции и улучшению корпоративных бизнес-процессов.
- 8) Повышение осведомленности Заинтересованных сторон о деятельности Общества.
- 9) Предотвращение всевозможных негативных последствий и рисков, которые могут возникнуть при реализации внешних и внутренних угроз.

3.4 Основными задачами взаимодействия Общества с Заинтересованными сторонами являются:

- 1) Создание комплексной, эффективной системы управления взаимодействием с Заинтересованными сторонами Общества.
- 2) Выявление и постоянная актуализация информации о Заинтересованных сторонах, их потребностях и ожиданиях.
- 3) Прогнозирование и выявление рисков со стороны Заинтересованных сторон.
- 4) Эффективное управление рисками.
- 5) Обеспечение выполнения требований законодательства и внутренних нормативных документов Общества.
- 6) Постоянное повышение осведомленности Заинтересованных сторон о деятельности Общества.
- 7) Формирование и публикация отчетности по взаимодействию с Заинтересованными сторонами, анализ эффективности взаимодействия.

4. Классификация и карта Заинтересованных сторон

4.1 В Обществе на постоянной основе идентифицируются и актуализируются внешние и внутренние Заинтересованные стороны.

4.2 К внешним Заинтересованным сторонам относятся следующие основные категории:

- Правительство и местные государственные органы.
- Инвесторы, кредиторы.
- Поставщики.
- Конкуренты.
- Местное население.
- Клиенты.
- Средства массовой информации.

4.3 К внутренним Заинтересованным сторонам относятся следующие основные категории:

- Акционеры.
- Работники.
- Профсоюз.

4.4 Карта Заинтересованных сторон АО «КазАзот»:

№	Заинтересованные стороны	Каналы взаимодействия
1	Акционеры	– Раскрытие и своевременная передача информации о результатах производственной и финансовой деятельности Общества. – Согласование основных, стратегических направлений деятельности Общества. – Вынесение актуальных вопросов на согласование и рассмотрение Акционеров.
2	Работники и профсоюз	– Обеспечение равных возможностей всем сотрудникам для реализации их профессионального потенциала. – Регулярные встречи руководства с коллективом и профсоюзом. – Коллективный договор. – Получение и предоставление обратной связи.
3	Правительство и местные государственные органы	– Предоставление отчетности. – Участие в совещаниях и переговорах. – Участие в форумах и конференциях. – Участие в совместных рабочих группах по рассмотрению вопросов, относящихся к деятельности компании и отрасли в целом. – Соблюдение требований Законодательства.
4	Инвесторы, кредиторы	– Публикация отчетности об устойчивом развитии.

		– Раскрытие и своевременная передача информации о финансовых и производственных результатах деятельности Общества. – Ответы на запросы. – Участие в совещаниях и переговорах.
5	Поставщики	– Заключение договоров. – Исполнение договорных обязательств на условиях взаимовыгодного сотрудничества. – Размещение на сайте Общества актуальной информации для поставщиков. – Обратная связь. – Консультации. – Регулярные встречи и переговоры.
6	Конкуренты	– Следование принципу добросовестной конкуренции. – Мониторинг, анализ рынка. – Маркетинговые исследования. – Встречи и переговоры.
7	Местное население	– Публикация отчетности об устойчивом развитии; – Обеспечение населения в регионах присутствия Общества рабочими местами. – Участие в общественной жизни региона. – Реализация социальных проектов и предоставление отчетной информации. – Демонстрация приверженности Общества принципам социальной, экологической ответственности и прозрачности деятельности. – Предоставление по запросу достоверной и своевременной информации о результатах деятельности Общества. – Обратная связь. – Регулярные встречи, общественные слушания.
8	Клиенты	– Публикация отчетности об устойчивом развитии. – Исполнение договорных обязательств на условиях взаимовыгодного сотрудничества. – Размещение на сайте Общества информации о предоставляемых услугах. – Обратная связь. – Консультация. – Обеспечение соответствия качества товаров и услуг ожиданиям клиентов.
9	Средства массовой информации	– Предоставление по запросу достоверной и своевременной информации о результатах деятельности Общества. – Публикация отчетности об устойчивом развитии. – Регулярные встречи, общественные слушания. – Предоставление консультаций и экспертного мнения (по запросу).

5. Обязательства Общества

5.1 Для реализации Политики Общество берет на себя следующие обязательства:

1) Проводить своевременную актуализацию информации о Заинтересованных сторонах, их потребностях и ожиданиях, анализ степени воздействия деятельности Общества на Заинтересованные стороны.

- 2) Стремиться к конструктивному и прозрачному разрешению разногласий с Заинтересованными сторонами посредством диалога.
- 3) Учитывать мнения Заинтересованных сторон, поддерживать регулярное взаимодействие, запрашивать и предоставлять обратную связь, добросовестно консультироваться с Заинтересованными сторонами по вопросам, имеющим отношение к ним и к Обществу, в том числе по вопросам реализации стратегии устойчивого развития.
- 4) Соблюдать применимое законодательство Республики Казахстан, нормы деловой этики, вести деятельность на основе добропорядочности, справедливости, честности и взаимного уважения, учитывать и применять лучшие мировые практики по различным направлениям.
- 5) Предоставлять актуальную и достоверную информацию Заинтересованным сторонам в соответствии с требованиями применимого законодательства и принятых Обществом стандартов отчетности, избегая сознательного сокрытия или искажения предоставляемых данных.
- 6) Регулярно проводить анализ эффективности взаимодействия с Заинтересованными сторонами.
- 7) Учитывать принципы Глобального договора ООН в своей деятельности по взаимодействию с Заинтересованными сторонами.

6. Распределение ответственности

6.1 Руководство Общества принимает на себя ответственность за реализацию настоящей Политики.

6.2 Руководство Общества стремится организовать коммуникацию с внешними и внутренними Заинтересованными сторонами, и стремится к достижению поставленных целей путем поддержки, мониторинга и развития эффективной системы взаимодействия с ними.

7. Заключительные положения

7.1 Настоящая Политика пересматривается в случае существенных изменений в развитии Общества, требований законодательства Республики Казахстан.

7.2 В случае нарушения законодательства Республики Казахстан, внутренних документов Общества в части раскрытия информации, приведших к причинению ущерба Обществу виновные лица могут быть привлечены к ответственности в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

7.3 Настоящая Политика размещается на официальном веб-сайте Общества.

Директор департамента по
устойчивому развитию



Д. Кали